



English	العربية / Arabic
<p>We are called NHS 24.</p> <p>Our phone number is 111. It is free to call.</p> <p>You can phone us if you feel ill and your doctor is closed.</p> <p>This may be at night or the weekend.</p> <p>Phone us if you need help and cannot wait until your doctor opens again.</p> <p>You can also phone for someone else who is ill if they can't speak to us.</p> <p>But if you or someone else is very ill and needs help very quickly, call 999 and ask for an ambulance.</p>	<p>تُسمى خدمتنا بهيئة الخدمات الصحية الوطنية</p> <p>.NHS 24</p> <p>ورقم هاتفنا هو 111، وهو رقم مجاني.</p> <p>بإمكانك الاتصال بنا إذا شعرت بالمرض وكانت عيادة الطبيب العام التي تراجعها/تراجعينها مغلقة.</p> <p>قد يكون ذلك ليلاً أو خلال العطلة الأسبوعية.</p> <p>يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولم يكن بمقدورك الانتظار إلى حين أن تفتح عيادة الطبيب العام أبوابها.</p> <p>بإمكانك كذلك الاتصال بنا نيابة عن شخص آخر يشعر بالمرض ولا يستطيع التحدث إلينا.</p> <p>ولكن إذا كنت تشعر(ين) بمرض شديد أو كان شخص آخر يشعر بذلك وكانت هناك حاجة</p>

	إلى مساعدة عاجلة، فيرجى الاتصال بالرقم 999 وطلب سيارة إسعاف.
<p>How can we help?</p> <p>We will tell you what care you can get.</p> <p>We may say</p> <ul style="list-style-type: none"> • There is a doctor that you can see • You should go to hospital • There are some things you can do to feel better 	<p>كيف يمكننا مساعدتك؟</p> <p>سنخبرك بنوع الرعاية التي يمكنك تلقيها.</p> <p>قد يكون ردنا عليك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • هناك طبيب يمكنك مراجعته • عليك الذهاب إلى المستشفى • هناك أمور يمكنك القيام بها للشعور بالتحسن
<p>What will happen when you call 111?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dial 111 and press 9 on your phone to continue. 2. Press 1 to listen to our menu options in a different language. 3. For Arabic press 2. 4. When a person answers your call, say in English, "I speak Arabic. I need an interpreter. My telephone number is xxxx". This means I speak Arabic. I need an interpreter. My telephone number is xxxx. 5. Please stay on the line and wait for an interpreter to join the call. 	<p>ماذا يحدث عند اتصالك بالرقم 111؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اطلب (ي) الرقم 111 واضغط (ي) الرقم 9 على هاتفك للمتابعة. 2. اضغط (ي) الرقم 1 للاستماع إلى خيارات القائمة بلغة أخرى. 3. للغة العربية اضغط (ي) الرقم 2. 4. عند رد الشخص عليك، انطق (ي) بهذه العبارات بالإنجليزية "I speak Arabic. I need an interpreter. My telephone number is xxxx". أي "أتحدث اللغة العربية وأحتاج إلى مترجم (ة) فوري (ة) ورقم هاتفي هو كذا وكذا". 5. يرجى الانتظار على الخط إلى حين انضمام مترجم (ة) فوري (ة) إلى المكالمة.

<p>There is more information in Arabic on our website. Go to www.nhsinform.scot/translations/languages/arabic/</p>	<p>توجد معلومات إضافية باللغة العربية على موقعنا الإلكتروني. يرجى التوجّه إلى الموقع www.nhsinform.scot/translations/languages/arabic/</p>
<p>April 2022</p>	<p>أبريل / نيسان 2022</p>