



English	العربية / Arabic
<p>We are called NHS 24.</p> <p>Our phone number is 111. It is free to call.</p> <p>You can phone us if you feel ill and your doctor is closed.</p> <p>This may be at night or the weekend.</p> <p>Phone us if you need help and cannot wait until your doctor opens again.</p> <p>You can also phone for someone else who is ill if they can't speak to us.</p> <p>But if you or someone else is very ill and needs help very quickly, call 999 and ask for an ambulance.</p>	<p>تُسمى خدمتنا بهيئة الخدمات الصحية الوطنية</p> <p>.NHS 24</p> <p>ورقم هاتفنا هو 111، وهو رقم مجاني.</p> <p>بإمكانك الاتصال بنا إذا شعرت بالمرض وكانت عيادة الطب العام التابعة لك مغلقة.</p> <p>قد يكون ذلك ليلاً أو في أيام نهاية الأسبوع.</p> <p>يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولم يكن بمقدورك الانتظار إلى حين أن تفتح عيادة الطب العام أبوابها.</p> <p>بإمكانك كذلك الاتصال بنا نيابة عن شخص آخر يشعر بالمرض ولا يستطيع التحدث إلينا.</p> <p>غير أنه إذا كنت أنت أو شخصاً آخر تشعران بمرض شديد وكنتما بحاجة إلى مساعدة عاجلة،</p>

	فيرجي الاتصال بالرقم 999 وطلب إحضار سيارة إسعاف.
<p>How can we help?</p> <p>We will tell you what care you can get.</p> <p>We may say</p> <ul style="list-style-type: none"> • There is a doctor that you can see • You should go to hospital • There are some things you can do to feel better 	<p>كيف يمكننا مساعدتك؟</p> <p>سنخبرك بنوع الرعاية التي يمكنك تلقيها.</p> <p>من الأمثلة على ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الطبيب الذي يمكنك مراجعته • أنه عليك الذهاب إلى المستشفى • الأمور التي يمكنك القيام بها للشعور بالتحسن
<p>What will happen when you call 111?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dial 111 and press 9 on your phone to continue. 2. You will hear an automated answer. The automated answer is quite long. Wait until it finishes. Wait for a person to answer your call. 3. When they answer, say in English, "I speak Arabic. I need an interpreter. My telephone number is xxxx". This means I speak Arabic. I need an interpreter. My telephone number is xxxx. 4. Please stay on the line and wait for an interpreter to join the call. 	<p>ماذا يحدث عند اتصالك بالرقم 111؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ركب/ي الرقم 111 واضغط/ي على الزر 9 على هاتفك للمتابعة. 2. سوف يأتيك رد آلي طويل نوعًا ما. انتظر/ي إلى أن ينتهي الرد الآلي ويجب شخص على مكالمتك. 3. عند رد الشخص عليك، انطق/ي بهذه العبارات بالإنجليزية "I speak Arabic. I need an interpreter. My telephone number is xxxx". أي "أتحدث اللغة العربية وأحتاج إلى مترجمة فورية ورقم هاتفي هو كذا وكذا". 4. يرجى الانتظار على الخط إلى حين انضمام مترجمة فورية إلى المكالمة.
There is more information in Arabic on our website. Go to	توجد معلومات إضافية باللغة العربية على موقعنا الإلكتروني. يرجى الذهاب إلى الموقع

www.nhsinform.scot/translations/languages/arabic/	www.nhsinform.scot/translations/languages/arabic/
January 2022	يناير / كانون الثاني 2022