

English	داری / Dari
<p>Patient Charter</p> <p>Find out what you can expect – and what is expected of you – whenever you use NHS services in Scotland.</p> <p>My health, my rights, my NHS</p> <p>Everyone who uses NHS services in Scotland has rights about how they access and receive their care. These rights ensure people are treated safely, fairly and effectively, and with consideration, dignity and respect.</p> <p>It's important that you know your rights and understand what you can expect from us whenever you use NHS services. But it's also important to recognise that you have responsibilities – things that everyone is expected to do to help the NHS work effectively in Scotland and to help make sure it uses its resources responsibly.</p> <p>So we have published a new Charter of Patient Rights and Responsibilities, which explains what you can expect – and what is expected of you – when you use NHS services and receive NHS care in Scotland.</p>	<p>منشور مریض</p> <p>هر زمانیکه از خدماتی NHS در اسکاتلند استفاده می کنید، حقوق و مکلفیت های خودتان را بدانید.</p> <p>صحت من، حقوق من، NHS من</p> <p>هر فردی که از خدمات NHS در اسکاتلند استفاده می کند، حق دسترسی و دریافت مراقبت از آنها خود را دارد. این حقوق تضمین می کند که با مردم با فکر آرام، عادلانه و مؤثر و با رسیدگی، عزت و احترام رفتار شود.</p> <p>این مهم است که شما حقوق خود را بدانید و درک کنید که هر وقتی که از خدمات NHS استفاده می کنید از ما چه انتظاری می توانید داشته باشید. اما این نیز مهم است که بدانید شما مسؤلیت هایی دارید - کارهایی که از همه انتظار می رود تا انجام دهند به NHS کمک می کند تا بصورت مؤثر در اسکاتلند جهت حصول اطمینان از اینکه منابع خود اش را با مسؤلیت استفاده می کند، کمک خواهد کرد.</p> <p>بنابراین ما منشور جدیدی را در مورد حقوق و مسؤلیت های مریض منتشر کرده ایم، که توضیح می دهد هنگام استفاده از خدمات NHS و دریافت خدمات NHS در اسکاتلند، چه انتظاری می توانید داشته باشید و اینکه از شما چه انتظار می رود.</p>

Here we have included a summary of what the Patient Charter covers.

To read the Charter in full, please visit

www.nhsinform.scot/health-rights

Accessing and using NHS services in Scotland

I have the right to safe and effective treatment that is provided at the right time, in the right place, by the most appropriate person.

Communication and involving you

I have the right to be informed about and involved in decisions about healthcare and services.

Privacy and confidentiality

I have the right to privacy and for my personal health information to be protected when using NHS services.

Feedback, complaints and my rights

I have the right to give any feedback about my treatment and care and to have my concerns and complaints dealt with promptly and effectively as it helps to improve services for everyone.

To read the Patient Charter in full, visit

www.nhsinform.scot/health-rights

ما در اینجا خلاصه ای از آنچه را که منشور بیمار شامل میشود، را اضافه کرده ایم. در اینجا ما خلاصه ای از مواردی را که منشور مریض شامل است درج نموده ایم. برای خواندن منشور به طور کامل، لطفاً به وبسایت ذیل مراجعه کنید

www.nhsinform.scot/health-rights

دسترسی و استفاده از خدمات NHS در سکاتلند

من حق درمان مصوون و مؤثر را دارم که در زمان مناسب، در مکان مناسب، توسط مناسب ترین فرد ارائه می شود.

ارتباط و مشارکت شما

من حق دارم در مورد مراقبت های صحی و خدماتی مطلع شوم و در تصمیم گیری ها شرکت کنم.

حریم خصوصی و حریمیت

من از حریم خصوصی و اطلاعات شخصی صحت خود در هنگام استفاده از خدمات NHS حفاظت می کنم.

واکنش، شکایات و حقوق من

من حق دارم در مورد معالجه و مراقبت خود هر گونه واکنشی که خواسته باشم، بدهم و به نگرانی ها و شکایاتم بصورت سریع و مؤثر رسیدگی کنم چرا که به بهبود خدمات برای همه کمک می کند.

برای خواندن کامل منشور مریض به این وبسایت مراجعه کنید

www.nhsinform.scot/health-rights