



# **English**

# دری ،Dari

# Right care right place

The way we access urgent care has changed. To protect us and the NHS, it's important you know how to get the right care, in the right place.

If we all use NHS services wisely, we can keep well and get the care we need quickly, safely and as close to home as possible.

#### Phone NHS 24 on 111 for urgent care

If you think you need to visit A&E but it's not life threatening, you can now phone NHS 24 on 111, day or night.

#### Phone 111 if you:

- think you need to go to A&E but it's not life threatening
- are too ill to wait for your GP practice to open
- have worsening symptoms of coronavirus

# مراقبت درست، مكان مناسب

شیوه که ما به مراقبتهای عاجل دسترسی پیدا می کنیم، تغییر یافته است. برای محافظت ما و NHS، برای تان مهم است بدانید که چگونه مراقبت درست را در جای درست بدست بیاورید.

اگر همه ما خدمات NHS را بصورت عاقلانه استفاده کنیم، ما می توانیم سلامتی مان را حفظ کرده و مراقبت مورد نیاز مان را به زودی و بدون خطر و در صورت امکان نزدیک به خانه مان بدست بیاوریم.

# برای مراقبت عاجل توسط شماره 111 به NHS 24 تماس

## بگيريد

اگر فکر می کنید که نیاز به بازدید از A&E دارید اما تهدید به زندگی تان نیست، می توانید از طرف روز یا شب توسط شماره 111 به NHS 24 تماس بگیرید.

#### به شماره 111 تماس بگیرید در صورتیکه:

- فکر می کنید نیاز به رفتن به A&E دارید اما تهدید به زندگی تان نیست
- خیلی مریض باشید که نتوانید تا باز شدن GP (داکتر عمومی) تان منتظر بمانید

NHS 24 will help you get the right care in the right place, often closer to home and without the need to go to A&E. This may include a phone or video consultation.

Or, you can still contact your GP practice during opening hours.

If it's a life threatening emergency, you should phone 999 or go directly to A&E.

• علائم رو به خرابی کروناویروس را داشته باشید

NHS 24 به شما کمک می کند تا مراقبت درست را در جای درست معمولًا نزدیک به خانه و بدون ضرورت رفتن به A&E بدست آورید. این می تواند شامل مشوره تلیفونی و ویدیویی شود.

یا، شما هنوز می توانید در جریان ساعات کاری با GP (داکتر عمومی) تان تماس بگیرید.

در حالت عاجل که زندگی تان با خطر مواجه باشد، باید به شماره 999 تماس گرفته یا مستقیمًا به A&E بروید.

### Different ways to access NHS 24 on 111

You can access urgent care from NHS 24 on 111 in different ways.

#### Language Line

If English isn't your first or preferred language, you can use the free interpretation service Language Line.

#### **British Sign Language (BSL)**

If you use British Sign Language (BSL), you can use the free BSL interpreting video relay service contactSCOTLAND-BSL.

More information about Right care right place in BSL.

#### Relay UK

If you use a textphone you can contact NHS 24 on 18001 111.

راه های مختلف جهت دسترسی به NHS 24 توسط شماره 111 وجود دارد

## **Language Line**

اگر انگلیسی زبان اولی یا ترجیحی تان نباشد، می توانید از خدمات ترجمه رایگان Language Line

### زبان اشاری بریتانیا (British Sign Language (BSL))

اگر از زبان اشاری بریتانیا (BSL) استفاده می کنید، می توانید از خدمات امدادی ترجمه ویدیویی contactSCOTLAND-BSL BSL استفاده نمایید.

معلومات بیشتر در مورد مراقبت درست در مکان مناسب به زبان LBS

**Relay UK** 

Or, you can contact NHS 24 with the Relay UK app.	در صورتیکه از پیام کتبی استفاده می کنید می توانید با NHS 24 توسط شماره 111 18001 تماس بگیرید.
	یا می توانید با NHS 24 از طریق اپلیکیشن <u>Relay UK</u> تماس بگیرید.
Minor Injuries Unit (MIU)	واحد جراحات سطحی (MIU)
<ul> <li>If you think you need to visit a MIU, you should call NHS 24 on</li> </ul>	<ul> <li>اگر فکر می کنید که نیاز به رفتن به یک UMl دارید، باید توسط شماره</li> </ul>
111. NHS 24 will direct you to the best care for your needs. A	111 با NHS 24 تماس بگیرید. NHS 24 برای نیاز های تان شما را به
MIU can help if you: have a cut	بهترین مراقبت هدایت خواهد نمود. MIU به شما کمک می کند، اگر: بریدگی
have a minor burn	در بدن بوجود آید
have a sprain or strain	<ul> <li>سوختگی در بدن بوجود آید</li> </ul>
think you have broken or fractured a bone	<ul> <li>رگ شود یا انقباض بوجود آید</li> </ul>
Visiting a MIU can often be quicker than going to A&E.	<ul> <li>فکر کنید که استخوان تان شکسته یا درز کرده است</li> </ul>
Find your local MIU	رفتن به MIU در مقایسه به رفتن به A&E می تواند سریع تر باشد.
	MIU محلی تان را جستجو کنید
NHS inform	NHS inform
We provide accurate and reliable health information to help you make	
informed decisions.	
	ما جهت کمک در گرفتن تصامیم آگاهانه توسط شما، معلومات صحی دقیق و مؤثق
We have advice on common symptoms, a range of self-help guides	فراهم می سازیم.
and information on where to go if you need further medical care.	

You can access our information on topics such as:

- coronavirus (COVID-19)
- flu
- minor head injuries
- preventing falls
- eye problems (self-help guide)
- food poisoning
- muscle, bone and joints
- mental health (self-help guides)

ما در مورد علائم معمول، سلسله از رهنمودهای کمک خودی و معلومات در مورد اینکه هنگام نیاز به مراقبت طبی بیشتر به کجا باید بروید، مشوره هایی داریم.

شما می توانید معلومات ما را در مورد موضوعات ذیل دریابید:

- کروناویروس (کووید-19)
  - سرماخورگی
  - جراحات خفیفه سر
  - جلوگیری از افتیدن
- مشکلات بینایی (رهنمود کمک خودی)
  - مسموميت غذايي
  - عضلات، استخوان و مفاصل
- صحت روانی (رهنمودهای کمک خودی)

## **Community health care services**

The way we access community health care services has also changed due to coronavirus. Community health care services include pharmacies, GP practices, dentists and optometrists (opticians).

#### Do

- speak to your local pharmacy for advice about minor illnesses, treatments and medication
- contact your local optician if you have an eye problem

## خدمات مراقبت صحى اجتماع

به سبب کروناویروس روشی که به خدمات مراقبت صحی اجتماع دسترسی پیدا می کردیم، نیز تغییر کرده است. خدمات مراقبت صحت اجتماع شامل دواخانه ها، معاینه خانه های GP (داکتر عمومی)، متخصص دندان و داکتر چشم (متخصص بینایی) می شود.

#### بايدها

• برای مشوره در مورد امراض خفیف، معالجه ها و ادویه ها با دواخانه محلی تان صحبت کنید

- use our self-help guides for everyday illnesses
- contact your GP practice, optician or dentist by phone or online first
- follow physical distancing measures if you're attending in person

#### Don't

- do not visit your GP practice, optician or dentist without an appointment
- do not arrive too early or too late for your appointment
- do not attend in person if you, or someone you live with, have symptoms of coronavirus

If you are isolating and have a non-covid health concern which cannot wait until your isolation time period ends, please contact your GP practice, local hospital or outpatient service to discuss what actions you should take.

Read further information about changes to community health care services

#### Mental health support

Our mental health resources include:

• advice on dealing with low mood, anxiety, phobias and stress

- در صورت داشتن مشکل چشم با متخصص چشم محلی تان تماس بگیرید
  - برای امراض روزانه، رهنمودهای کمک خودی مان را تعقیب کنید
- با معاینه خانه GP (داکتر عمومی)، داکتر چشم یا داکتر دندان نخست توسط تلیفون یا از طریق آنلاین تماس بگیرید
- اگر به شکل حضوری می روید تدابیر فاصله گذاری اجتماعی را مراعات نمایید

#### نبابدها

- بدون گرفتن نوبت به معاینه خانه GP (داکتر عمومی)، داکتر چشم یا داکتر دندان مراجعه نکنید
  - در نوبت تان نه آنقدر وقت و نه آنقدر دیر مراجعه نکنید
- اگر شما یا شخصی که همرایش زندگی می کنید، علائم کروناویروس داشته باشند، به شکل حضوری مراجعه نکنید

در صورتیکه در قرنطین باشید و مشکل صحی غیر کوویدی بوجود آید و نتوانید تا پایان دوره قرنطین انتظار بکشید، با معاینه خانه GP(داکتر عمومی)، شفاخانه محلی یا خدمات بیماران سرپایی تماس گرفته و در مورد اینکه چه باید بکنید، صحبت نمایید.

معلومات بیشتر در مورد تغییرات خدمات مراقبت صحی اجتماع

# کمک صحت روانی

منابع صحت روانی مان شامل ذیل می شود:

- · where to get help
- · ideas for improving your wellbeing

If you're struggling with your mental health or need emotional support, you can phone <u>Breathing Space</u> on 0800 83 85 87. Breathing Space is available on weekdays from 6.00pm to 2.00am and at weekends from Friday 6.00pm to Monday 6.00am.

For urgent mental health support, phone NHS 24 on 111, day or night.

- مشوره دهی در مورد چگونگی تعامل با احساس بد، اضطراب، هراس و پریشانی
  - از کجا کمک باید گرفت
  - مفکوره های جهت بهتر سازی سلامتی تان

در صورتیکه از خراب بودن صحت روانی تان رنج می برید یا نیاز به کمک عاطفی داشته باشید، می توانید توسط شماره 87 88 88 0800 با Breathing Space نماس بگیرید. Breathing Space در روزهای هفته از ساعت 6.00 ب.ظ تا روز دوشنبه ساعت 6.00 ب.ظ تا روز دوشنبه ساعت 6.00 ق.ظ باز است.

برای کمک عاجل صحت روانی از طرف روز یا شب توسط 111 شماره با NHS کمک عاجل صحت روانی از طرف روز یا شب توسط 111 شماره با 24

#### **Coronavirus (COVID-19)**

If you have developed symptoms of coronavirus, stay at home and <u>arrange to be tested</u>.

#### What are the symptoms of coronavirus?

The most common symptoms are new:

- continuous cough
- fever/high temperature (37.8C or greater)
- loss of, or change in, sense of smell or taste (anosmia)

#### كروناويروس (كوويد-19)

اگر علائم کروناویروس در شما وجود دارد، در خانه مانده و برای آزمایش وقت بگذارید.

#### علائم كروناويروس كدام ها اند؟

معمولترين علائم جديد اند:

- سرفه دوامدار
- تب/درجه حرارت بلند (37.8 درجه سانتی گراد یا بالاتر از آن)
  - از دست دادن یا تغییر حس بوی یا ذائقه (نابویایی)

A new continuous cough is where you:

- have a new cough that's lasted for an hour
- have had 3 or more episodes of coughing in 24 hours
- · are coughing more than usual

A high temperature is feeling hot to the touch on your chest or back (you don't need to measure your temperature). You may feel warm, cold or shivery.

You should follow our guidance for households with possible coronavirus infection.

Only phone NHS 24 on 111 if:

- your symptoms worsen during home isolation, especially if you're in a high or extremely high-risk group
- breathlessness develops or worsens, particularly if you're in a high or extremely high-risk group
- your symptoms haven't improved in 10 days

Coronavirus (COVID-19): General advice

Coronavirus (COVID-19): Test and Protect

Coronavirus (COVID-19): Guidance for households with possible coronavirus infection

سرفه دوامدار جدید عبارت است از:

- سرفه جدید که برای یک ساعت ادامه یافته باشد
- در 24 ساعت 3 یا چند برگشت سرفه وجود داشته باشد
  - بیش از حد معمول سرفه کنید

درجه حرارت بلند عبارت از احساس گرمی هنگام لمس کردن سینه یا تخته پشت است (نیاز نیست تا درجه حرارت تان را اندازه گیری کنید). ممکن احساس گرمی، سردی یا لرزه نمایید.

شما باید رهنمود ما برای خانواده های مشکوک مبتلا به کروناویروس، را دنبال نمایید.

تنها به NHS 24 توسط 111 تماس بگیرید هرگاه:

- در جریان قرنطین علائم تان خرابتر شود به ویژه هنگامیکه شما در گروه مواجه با خطر بلند یا خیلی بلند قرار داشته باشید
- نفس تنگی بوجود آمده یا وخیم شود، به ویژه هنگامیکه شما در گروه مواجه با خطر بلند یا خیلی بلند قرار داشته باشید
  - علائم تان در 10 روز بهتر نشود

كروناويروس (كوويد-19) مشوره عمومي

كروناويروس (كوويد-19) Test and Protect (آزمايش و محافظت)

کروناویروس (کووید-19) رهنمود برای خانواده های مشکوک مبتلا به کروناویروس

Protect Scotland app
واکسین(کوید-19) کروناویروس
کتاب رهنمای خدمات سکاتلند
اگر در پیدا کردن مراقبت درست در مکان مناسب نیاز به کمک دارید، از کتاب
ر هنمای خدمات سکاتلند استفاده کنید این کتاب حاوی نام ها، آدرس ها، ساعات کاری و
جزئیات خدمات برای خدمات گسترده NHS در سکاتلند است.
خدمات صحت و سلامت در ناحیه تان را بیدا کنید
اشکال و زبان های ثانوی
این معلومات به اشکال و زبان های ذیل قابل دسترس است: <u>صوتیمتن</u> آسانBSLعربیبنگالیچینایی (ماندرین) فارسیهندییولندیینجابیر و مانیاییسلواکیهسیانیاییار دو
برای معلومات بیشتر به زیان دری به ویسایت
مراجعه کنید <u>www.nhsinform.scot/translations/languages/dari</u>
سپتمبر 2021