



بينتو/Pashto

# English

## Right care right place

The way we access urgent care has changed. To protect us and the NHS, it's important you know how to get the right care, in the right place.

If we all use NHS services wisely, we can keep well and get the care we need quickly, safely and as close to home as possible.

#### Phone NHS 24 on 111 for urgent care

If you think you need to visit A&E but it's not life threatening, you can now phone NHS 24 on 111, day or night.

#### Phone 111 if you:

- think you need to go to A&E but it's not life threatening
- are too ill to wait for your GP practice to open
- · have worsening symptoms of coronavirus

## په مناسب ځای کې مناسبه پاملرنه

بېړنيو پاملرنو ته زمونږ د لاسرسي لارې بدلې شوېدي. زمونږ او د NHS د ساتنې لپاره، دا مهمه ده چې تاسو وپوهيږئ څنګه مناسبه پاملرنه، په مناسب ځای کې ترلاسه کړئ.

که مونږ ټول د NHS خدمتونه په هوښيارۍ سره وکاروو، کولای شو ځان ښه وساتو او هغه پاملرنه چې موږ ورته اړتيا لرو ګړندۍ، خوندي او تر شوني بريده کور ته نږدې ترلاسه کړو.

## د بېړنۍ پاملرنۍ لپاره 24 NHS ته په 111 شمېره تليفون وکړئ

که تاسو فکر کوئ چې اړتیا لرئ ترڅو د A&E څخه لیدنه وکړئ خو دا ژوند ګواښونکې نه وي، نو کولای شئ NHS ته په 111 شمېره، ورځ وي که شپه تلیفون وکړئ.

#### 111 شمېرى ته تليفون وكړئ كه تاسو:

فكر كوئ چې اړتيا لرئ ترڅو د A&E څخه لیدنه وكړئ خو دا ژوند
 ګواښونكي نه وي

NHS 24 will help you get the right care in the right place, often closer to home and without the need to go to A&E. This may include a phone or video consultation.

Or, you can still contact your GP practice during opening hours.

If it's a life threatening emergency, you should phone 999 or go directly to A&E.

- ډیر سخت ناروغه یاست چې نشئ کولای د خپل GP مرکز تر پرانستېدو انتظار وکړئ
  - د کورونا ویروس خرابیدونکي نښې نښانې ولرئ

به ډيری وختونه کور ته نږدې او A&E ته د تګ له اړتيا پرته، په مناسب ځای کې د مناسبي پاملرنې په تر لاسه کولو کې درسره مرسته وکړي. ښايي پدې کې تليفوني يا ويډيويي مشوره شامله وي.

یا، تاسو لاهم کولی شئ د رسمي وخت په جریان کې د خپل GP مرکز سره اړیکه ونیسئ.

که دا يو ژوند ګواښونکي بيړنی حالت وي، نو بايد 999 ته تليفون وکړئ يا سمدستي A&E

#### Different ways to access NHS 24 on 111

You can access urgent care from NHS 24 on 111 in different ways.

#### **Language Line**

If English isn't your first or preferred language, you can use the free interpretation service <u>Language Line</u>.

#### **British Sign Language (BSL)**

If you use British Sign Language (BSL), you can use the free BSL interpreting video relay service contactSCOTLAND-BSL.

More information about Right care right place in BSL.

## په 111 شميره، NHS 24 ته د لاسرسي بېلابېلې لارې چارې

تاسو کولای شئ له بیلابیلو لارو په 111 شمیره د 24 NHS لخوا بیړنیو پاملرنو ته لاسرسي ولرئ.

#### **Language Line**

که انګلیسي ستاسو لومړنۍ یا غوره ژبه نه وي، نو کوV شئ د وړیا ژباړې خدمت وکاروئ Language Line.

#### د برتانيا د اشارې ژبه (BSL)

که تاسو د برتانیا د اشارې ژبه (BSL) کاروئ، نو کولای شئ د BSL د ژباړې ویډیو ریلې وړیا خدمت وکاروئد  $\frac{\text{contactSCOTLAND-BSL}}{\text{contactSCOTLAND-BSL}}$ 

Relay UK	یه BSL کی د مناسب ځای مناسبي یاملرني په هکله نور معلومات.
If you use a textphone you can contact NHS 24 on 18001 111.	Relay UK
Or, you can contact NHS 24 with the Relay UK app.	که تاسو پیغامي تلیفون (textphone) کاروئ نو کولای شئ د NHS 24 سره په
	18001 شمېره اړيکه ونيسئ.
	یا، کولای شئ NHS 24 سره په <u>Relay UK</u> ایپ اړیکه ونیسئ.
Minor Injuries Unit (MIU)	د کوچنیو تپونو واحد (MIU)
If you think you need to visit a MIU, you should call NHS 24 on	<ul> <li>که فکر کوئ چې اړتیا لرئ د MIU څخه لیدنه وکړئ، نو باید 24</li> </ul>
111. NHS 24 will direct you to the best care for your needs. A	ته په 111 شمېره تليفون وکړئ. NHS 24 به ستاسو د اړتياوو لپاره
MIU can help if you: have a cut	غوره پاملرنې ته تاسو ته لارښوونه وکړي. يو MIU کولای شي مرسته
have a minor burn	وکړ <i>ي</i> که تاسو : ټپ ولرئ
have a sprain or strain	<ul> <li>لږه سوځېدنه ولرئ</li> </ul>
think you have broken or fractured a bone	<ul> <li>د مفصل او بنتل او یا ټوکل کیدل ولرئ</li> </ul>
Visiting a MIU can often be quicker than going to A&E.	<ul> <li>فکر کوئ چې هډوکی مو مات شوی یا یې کسر کړی دی</li> </ul>
Find your local MIU	د MIU څخه لیدنه ډېری وختونه A&E ته د تګ په پرتله ګړندۍ وي.
	خیل سیمه ایز MIU و مومئ
NHS inform	NHS inform
We provide accurate and reliable health information to help you make	مونږ دقیق او باوري روغتیایي معلومات چمتو کوو ترڅو په باخبرې پریکړې کولو کې
informed decisions.	درسره مرسته وكړو.

We have advice on <u>common symptoms</u>, a range of <u>self-help guides</u> and information on where to go if you need further medical care.

You can access our information on topics such as:

- coronavirus (COVID-19)
- <u>flu</u>
- minor head injuries
- preventing falls
- <u>eye problems</u> (self-help guide)
- food poisoning
- muscle, bone and joints
- mental health (self-help guides)

مونږ د عامو نښو نښانو، د ځانې مرستې يوه لړۍ لارښوونو او د هغو ځايونو د معلوماتو په هکله سپارښتنې لرو چې که اضافي طبي پاملرنې ته اړتيا ولرئ، نو چيرې به ورځئ.

تاسو کولای شئ د لاندې موضوع ګانو په اړه زموږ معلوماتو ته لاسرسی ولرئ:

- کوروناویروس (کوویډ-19)
  - انفلوينزا
  - د سر کوچني ټيونه
  - دغورځیدلو مخنیوی
- د ستر کو ستونزی (د ځاني مرستې لارښود)
  - دخوړو مسموميت
  - عضلات، هډوکي او مفصلونه
  - ذهنی روغتیا (د ځاني مرستې لارښود)

## **Community health care services**

The way we access community health care services has also changed due to coronavirus. Community health care services include pharmacies, GP practices, dentists and optometrists (opticians).

#### Do

 speak to your local pharmacy for advice about minor illnesses, treatments and medication

## د ټولنې د روغتيا پاملرنې خدمتونه

د ټولنې د روغتيا پاملرنې خدمتونو ته زموږ د لاسرسي لارې چارې هم د کورونا ويروس له امله بدلې شوي. د ټولنې د روغتيا پاملرنې په خدمتونو کې درملتونونه، د GP مرکزونه، د غاښونو ډاکټر او optometrists (د سترګو ډاکټر) شامل دي.

#### وكړئ

• د معمولي ناروغيو، درماني او درملو په هکله د مشورې لپاره د خپل ځايي درماتون سره خبري وکړئ

- contact your local optician if you have an eye problem
- use our self-help guides for everyday illnesses
- contact your GP practice, optician or dentist by phone or online first
- follow physical distancing measures if you're attending in person

#### Don't

- do not visit your GP practice, optician or dentist without an appointment
- do not arrive too early or too late for your appointment
- do not attend in person if you, or someone you live with, have symptoms of coronavirus

If you are isolating and have a non-covid health concern which cannot wait until your isolation time period ends, please contact your GP practice, local hospital or outpatient service to discuss what actions you should take.

Read further information about changes to community health care services

### Mental health support

Our mental health resources include:

- که د ستر ګو ستونزه لرئ نو د خپلې سيمې د ستر ګو ډاکټر سره اړيکه ونيسئ
  - د معمولي ناروغيو لپاره زموږ د ځانې مرستې لارښود وکاروئ
- لومړی د تلیفون یا آنلاین لارې د خپل GP مرکز، سترګو یا غاښونو له ډاکټر سره اړیکه ونیسئ
  - که تاسو په حضوري ډول ګډون کوئ نو د فزیکي واټن تدبیرونه پلي کړئ

#### مه کوئ

- د ملاقات لپاره د وخت اخیستاو پرته خپل GP مرکز، ستر می یا غابنونو ډاکټر ته مه ورځئ
  - خپل ملاقات ته ډير د مخه يا ډير ناوخته مه ورځئ
- که تاسو، یا کوم څوک چې تاسو ورسره اوسئ، د کورونا ویروس نښې نښانې ولري نو په حضوري توګه ګډون مه کوئ

که تاسو ګوښي کیږئ او د کوویډ پرته، بله روغتیایي اندیښنه لرئ چې د خپلې د ګوښي کیډو د مودې پای ته رسیدو پورې انتظار نشئ کولای، نو مهرباني وکړئ د خپل GP مرکز، ځایی روغتون یا د آوټ پیشنټ ناروغانو له خدمتونو سره اړیکه ونیسئ ترڅو مشوره درکړي چې څه باید وکړئ.

د ټولني د روغتيا ياملرني خدمتونو کې د بدلونونو په اړه نور معلومات ولولئ

### د ذهنی روغتیا ملاتړ

زموږد ذهني روغتيا سرچينې عبارت دي له:

- advice on dealing with low mood, anxiety, phobias and stress
- where to get help
- · ideas for improving your wellbeing

If you're struggling with your mental health or need emotional support, you can phone <u>Breathing Space</u> on 0800 83 85 87. Breathing Space is available on weekdays from 6.00pm to 2.00am and at weekends from Friday 6.00pm to Monday 6.00am.

For urgent mental health support, phone NHS 24 on 111, day or night.

- د ټيټ مزاج، اضطراب، وېرې او رواني فشار سره د چلند کولو په اړه
   سيار ښتني
  - چیرته مرسته تر لاسه کړئ
  - ستاسو د هوسايني پياوړي كولو لپاره نظريي

که د خپلې ذهني روغتیا سره مبارزه کوئ یا عاطفي ملاتړ ته اړتیا لرئ، نو کو لای شئ <u>Breathing Space</u> ته په 87 88 80000 شمېرې تلیفون وکړئ. علیم کې د اونۍ په رسمي ورځو کې له Breathing Space د اونۍ په رسمي ورځو کې له 6.00pm څخه تر دوشنبي am پورې او د اونۍ په پای کې د جمعې له 6.00pm څخه تر دوشنبي وری په چویړ کې دی.

د ذهني روغتيا د بيړني ملاتړ لپاره، NHS 24 تا ۱۱۱ شميره، ورځ وي که شپه، تليفون وکړئ.

#### **Coronavirus (COVID-19)**

If you have developed symptoms of coronavirus, stay at home and <u>arrange to be tested</u>.

#### What are the symptoms of coronavirus?

The most common symptoms are new:

- continuous cough
- fever/high temperature (37.8C or greater)
- loss of, or change in, sense of smell or taste (anosmia)

## د کورونا ویروس (کووید-19)

که په تاسو کې د کوروناويروس نښې نښانې پېدا شي، نو په کور کې پاتې شئ او د يوه ټسټ ترسره کولو ترتيبات ونيسئ.

#### د كورونا ويروس نبني نبناني كومي دي؟

خورا عامي نښي نښاني يي دي نوي/نوې:

- دوامداره ټوخي
- تبه/لوړه تودوخه (37.8 یا ترې لوړه)
- د بوی یا خوند احساس له لاسه ورکول، یا یی بدلون (انوزمیا)

A new continuous cough is where you:

- have a new cough that's lasted for an hour
- have had 3 or more episodes of coughing in 24 hours
- are coughing more than usual

A high temperature is feeling hot to the touch on your chest or back (you don't need to measure your temperature). You may feel warm, cold or shivery.

You should follow our guidance for households with possible coronavirus infection.

Only phone NHS 24 on 111 if:

- your symptoms worsen during home isolation, especially if you're in a high or extremely high-risk group
- breathlessness develops or worsens, particularly if you're in a high or extremely high-risk group
- your symptoms haven't improved in 10 days

Coronavirus (COVID-19): General advice

Coronavirus (COVID-19): Test and Protect

Coronavirus (COVID-19): Guidance for households with possible coronavirus infection

يو نوى دوامداره ټوخي هغه دى كله چې تاسو:

- يو نوى ټوخى ولرئ چې د يو ساعت لپاره يې دوام کړى وي
  - په 24 ساعتونو کې د ټوخې 3 يا ډيرې پېښې درلودې
    - د معمول څخه ډير ټوخېږئ

لوړه تودوخه د ټټر يا شا په لمس کولو سره تاسو ته د ګرمۍ احساس درکوي (د خپلې تودوخي اندازه کولو ته اړتيا نارئ). ښايي تاسو ګرمي، يخني يا لړزه احساس کړئ.

تاسو بايد زموږ د كورونا ويروس په انتان د احتمالي اخته كورنۍ لياره لارښود پلي كړئ.

يوازې هغه وخت NHS 24ته په 111 شميره تليفون وکړئ که:

- ستاسو نښې نښانې په کور کې د ګوښيتوب پرمهال نورې هم بدېږي، په
   ځانګړي توګه که تاسو د خطر په لوړ يا خورا لوړ ګروپ کې ياست
- ساه لنډي رامنځته کېږي يا نوره هم بدېږي، په ځانګړي توګه که تاسو د خطر
   په لوړ يا خورا لوړ ګروپ کې ياست
  - ستاسو نبنى نبنانى يه 10 ورځو كى بنىي شوى نه وى

كوروناويروس (كوويد ـ 19) عمومي سيارښتني

كوروناويروس (كوويد - 19) Test and Protect (تست او ساتنه)

كوروناويروس (كوويد ـ 19) د كورونا ويروس په انتان د احتمالي اخته كورنۍ لياره لارښود

Protect Scotland app	<u>(app) ایپ Protect Scotland</u>
The coronavirus (COVID-19) vaccine	د کورونا ویروس (کویډ-19) واکسین
Scotland's Service Directory	د سکاټلېنډ د خدمتونو ډايرکټوري
If you need help to find the right care in the right place, use Scotland's	که په مناسب ځای کې د مناسبي پاملرنې په موندلو کې مرستې ته اړتيا لرئ، نو د
Service Directory. It has the names, addresses, opening times and	سکاټلینډ د خدمتونو ډایرکټوري (Directory) وکاروئ. دا په سکاټلینډ کې د NHS د
service details for a wide range of NHS services in Scotland.	پراخه لړۍ خدمتونو نومونه، پټې، د پرانيستلو وختونه او د خدمتونو تفصيل رانغاړي.
Find health and wellbeing services in your area	یه خیله سیمه کی د روغتیا او هوساینی خدمتونه ومومئ
Alternative formats and languages	بدیلی بنی او ژبی
This information is available in: <u>audio</u> , <u>Easy Read</u> , <u>BSL</u> , <u>Arabic</u> , <u>Bengali</u> , <u>Chinese (Mandarin)</u> , <u>Farsi</u> , <u>Hindi</u> , <u>Polish</u> , <u>Punjabi</u> , <u>Romanian</u> , <u>Slovak</u> , <u>Spanish</u> , <u>Urdu</u>	دا لاندې معلومات پکې شتهغريز يا اوډيو،د اسانه لوستلو بڼه يا Easy Read ، BSL، عربيبنګالي،چينايي (ماندارين) ،فارسي، هندي،يولنډي،ينجابي،رومانيايي،سلواکي،هسيانوي،اردو
For more information in Pashto go to	په پښتو کې د نورو معلوماتو لياره
www.nhsinform.scot/translations/languages/pashto	په پیشو کې د تورو معومتو نپره www.nhsinform.scot/translations/languages/pashto ته ورشئ
September 2021	د 2021 سپټمبر